



UVJETI ZA OSIGURANJE OD PROFESIONALNE ODGOVORNOSTI OSOBA KOJE PROVODE ENERGETSKE PREGLEDE I ENERGETSKO CERTIFICIRANJE ZGRADA

ZNAČENJE POJEDINIH IZRAZA

Osiguratelj – Generali osiguranje d.d., s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju;

Osiguranik- ovlaštena osoba, pravna ili fizička za provođenje energetske pregleda i/ili energetske certificiranja zgrada;

Oštećenik - naručitelj energetske pregleda i/ili energetske certificiranja (investitor, vlasnik ili suvlasnik zgrade);

Ugovaratelj osiguranja - osiguranik ili neka druga pravna ili fizička osoba koja u korist osiguranika s osigurateljem sklopi ugovor o osiguranju;

Iznos osiguranja - najviši iznos obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju;

Agregatni limit - predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja za sve osigurane slučajeve ostvarene unutar jedne osigurateljne godine;

Polica osiguranja- isprava o ugovoru o osiguranju;

Premija osiguranja - iznos što ga ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik plaća osiguratelju temeljem ugovora o osiguranju;

PREDMET OSIGURANJA

Članak 1.

Predmet osiguranja po ovim Uvjetima je profesionalna odgovornost za štete koje oštećeniku prouzroči osiguranik prilikom provođenja energetske pregleda i/ili energetske certificiranja zgrada.

OSIGURANI SLUČAJ

Članak 2.

(1) Osiguranim slučajem u smislu ovih Uvjeta smatra se propust ili pogreška osiguranika koji ima za posljedicu nastajanje štete, čiju bi naknadu mogao zahtijevati oštećenik. Smatra se da je osigurani slučaj nastao, kad je osiguranik skrivljeno povrijedio pravila struke i propisanu metodologiju po kojoj se obavlja registrirana djelatnost energetske pregleda i/ili energetske certificiranja zgrada.

(2) Osiguranje se odnosi isključivo na odgovornost za imovinsku štetu u širem smislu, to jest za štetu koja nije nastala ni ozljedom tijela ili zdravlja neke osobe ni oštećenjem odnosno uništenjem stvari (čisto imovinska šteta).

(3) Jednim osiguranim slučajem smatra se i više šteta čiji nastanak je posljedica jednog, jedinstveno određenog uzroka, bez obzira na broj oštećenih osoba.

(4) Propust ili pogreška se smatraju poznatim kad ih osiguranik sam utvrdi ili za njih dozna, a da još nije prijavljen odštetni zahtjev od strane oštećene osobe.

(5) U slučaju sumnje, predmijeva se, da je propust ili pogreška u obavljanju poslova djelatnosti osiguranika, nastao onog dana kada je određena radnja trebala biti poduzeta ili nepoduzeta, kako bi se spriječio nastanak štete.

(6) Osiguranjem po ovim Uvjetima nisu obuhvaćene štete od odgovornosti za propuste ili pogreške, koje su bile poznate u vrijeme sklapanja ugovora o osiguranju ili nisu mogle ostati nepoznate stranama u postupku.

TERITORIJALNO POKRIĆE

Članak 3.

Osiguranjem su obuhvaćeni osigurani slučajevi nastali na teritoriju Republike Hrvatske, ukoliko se drugačije ne ugovori.

IZNOS OSIGURANJA I AGREGATNI LIMIT

Članak 4.

(1) Iznos osiguranja je najviši iznos obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju.

(2) Agregatni limit predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja za sve osigurane slučajeve ostvarene unutar jedne osigurateljne godine.

(3) Iznos osiguranja i agregatni limit moraju biti upisani u policu osiguranja.

SAMOPRIDRŽAJ (SAMOPRIDRŽAJ, UČEŠĆE OSIGURANIKA U ŠTETI)

Članak 5.

(1) Ako je ugovoreno da osiguranik sam snosi jedan dio štete (franšiza), osiguratelj je u obvezi, ako nastane osigurani slučaj, naknaditi samo iznos koji prelazi iznos franšize.

(2) Franšiza, ukoliko je ugovorena, mora biti obvezno upisana u policu osiguranja.

POČETAK, TRAJANJE I PRESTANAK OBVEZE OSIGURATELJA

Članak 6.

Obveza osiguratelja iz ugovora o osiguranju počinje po isteku 24-tog sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao početak osiguranja, ako je do tog datuma plaćena premija odnosno nakon isteka 24-tog sata dana kada je premija plaćena, ako nije drugačije ugovoreno. Obveza osiguratelja u svakom slučaju prestaje protekom zastarnih rokova iz Zakona o obveznim odnosima.

ISKLJUČENJA IZ OSIGURANJA

Članak 7.

(1) Osiguranjem nisu obuhvaćeni odštetni zahtjevi:

1. zbog namjerno, prijevarno i grubom nepažnjom prouzročenih šteta od strane ugovaratelja osiguranja ili osiguranika, ili zbog šteta nastalih kao posljedica svjesnog postupanja suprotno propisima po kojima se obavlja njegova registrirana djelatnost;
2. zbog ugovornog proširenja odgovornosti osiguranika i na slučajeve, kad po zakonu ne odgovara;
3. prouzročeni neposredno ili posredno ratnim i političkim rizicima, bez obzira da li je rat objavljen ili nije;
4. zbog šteta nastalih uslijed elementarnih nepogoda i više sile;
5. zbog šteta nastalih uslijed: zagađivanja tla, vode i zraka, šteta koje su u neposrednoj ili posrednoj vezi s korištenjem nuklearne energije, posjedovanja ili korištenja motornih vozila i drugih vozila na motorni pogon, posjedovanja ili korištenja plovila i letjelica, proizvoda s nedostatkom;
6. zbog šteta koje postupno nastaju uslijed trajnog djelovanja temperature, plinova, pare, vlage ili padalina (dima, čađe, prašine i dr.);
7. za štete koje nastaju zbog neodržavanja rokova, zbog ugovornih kazni, penala i sl.;
8. zbog propusta ili pogrešaka osiguranika nastalih prije zaključivanja ugovora o osiguranju od odgovornosti, pa čak i ako se šteta manifestira nakon zaključenja ugovora;
9. zbog prijave, prisile, prijetnje ili drugih kažnjivih djela;
10. zbog šteta nastalih provođenjem poslova certificiranja od strane osiguranika nakon donesenog rješenja o oduzimanju ovlaštenja za obavljanje poslova od strane Ministarstva;
11. zbog šteta proizašlih uslijed insolventnosti, prekida ili obustave rada;
12. zbog financijskog gubitka do kojeg dođe uslijed prekida poslovanja osiguranika, posljedične štete gubitka zarade;
13. zbog šteta proizašlih kao posljedica bilo koje vrste povrede autorskih prava, патената, trgovačkog imena/marke, logotipa ili slogana;
14. zbog bilo kakvih šteta proizašlih iz gubitaka, izmjene, oštećenja, smanjenja funkcionalnosti, dostupnosti ili iskoristivosti računalnih sustava, hardware-a, software-a, podataka, medija za prijenos podataka, mikročipova, integriranih sklopova i sl. bez obzira da li je riječ o dijelovima računalne ili ne-računalne elektroničke opreme;
15. zbog šteta proizašlih kao posljedica uništenja, oštećenja ili nestanka bilo koje vrste podataka, dokumentacije i podataka koji su mu povjereni na čuvanje;
16. odštetni zahtjevi koji proizlaze iz povrede prava na ugled, dobar glas, čast, dostojanstvo, poslovnu tajnu, slobodu privređivanja i sl.;
17. trgovačkim društvima čiji je vlasnik ugovaratelj osiguranja ili članovi njegove obitelji;
18. trgovačkim društvima u kojima ugovaratelj osiguranja ili članovi njegove obitelji imaju vlasničke udjele;

19. za štete koje nastanu ugovaratelju osiguranja, osiguraniku, djelatnicima osiguranika, bračnim drugovima, roditeljima ili djeci osiguranika, kao i drugim osobama koje s njim žive u zajedničkom kućanstvu i koje je dužan uzdržavati. Kod pravnih osoba isključeni su odštetni zahtjevi suvlasnika ugovaratelja ili osiguranika, osoba u vlasništvu ili suvlasništvu ugovaratelja ili osiguranika. Također su isključeni odštetni zahtjevi podugovaratelja i njihovih djelatnika u poslovima u kojima se ugovaratelj ili osiguranik pojavljuje kao nositelj posla.

OBVEZE UGOVARATELJA OSIGURANJA

Članak 8.

Ugovaratelj osiguranja obavezan je:

1. pri zaključenju ugovora o osiguranju prijaviti sve okolnosti koje je znao ili koje je morao znati, a važne su za ocjenu rizika;
2. pri zaključenju ugovora o osiguranju platiti premiju na ugovoren način;
3. izvijestiti osiguratelja o svakoj promjeni okolnosti koja može biti važna za promjenu rizika, neovisno je li rizik promijenjen njegovom voljom ili postupkom ili bez njegova utjecaja.

OBVEZE OSIGURANIKA NAKON NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA

Članak 9.

1. Osiguranik je dužan bez odlaganja u pisanom obliku obavijestiti osiguratelja u slučaju saznanja o bilo kojem događaju ili okolnosti koji bi mogli dovesti do ispostavljanja odštetnog zahtjeva prema njemu ili osiguratelju, a u smislu utvrđenja njegove odgovornosti.
2. Posebno je dužan obavijestiti osiguratelja odmah po saznanju, o pokrenutom sudskom postupku koji se protiv njega vodi, kao i u slučaju provođenja postupka za osiguranje dokaza. Ako oštećeni podnese tužbu za naknadu štete protiv osiguranika, osiguranik je dužan dostaviti osiguratelju sudski poziv odnosno tužbu i sve spise u svezi sa štetnim događajem i zahtjevom za naknadu štete kao i izjavu da vođenje spora prepušta osiguratelju.
3. Osiguranik nije ovlašten, bez prethodne suglasnosti osiguratelja izjašnjavati se o odštetnom zahtjevu a osobito priznati ga potpuno ili djelomično ili se nagoditi, kao ni izvršiti isplatu. Ukoliko se osiguranik protivi prijedlogu osiguratelja da se odštetni zahtjev riješi nagodbom, osiguratelj nije dužan platiti višak naknade, kamate i troškove koji su uslijed toga nastali.
4. Ukoliko se osiguranik ne pridržava obveza iz ovog članka snosit će štetne posljedice koje uslijed toga nastanu, osim ako bi one nastale i da se pridržavao obveza.
5. U slučaju da se oštećenik sa zahtjevom za naknadu štete neposredno obrati osiguratelju, osiguranik je dužan osiguratelju pružiti sve dokaze i podatke s kojima raspolaže, a koji su neophodni za utvrđivanje odgovornosti za pričinjenu štetu i za ocjenu osnovanosti zahtjeva, obujma i visine štete.

OSIGURATELJEVE OBVEZE NAKON ZAHTJEVA OŠTEĆENE OSOBE

Članak 10.

U vezi s podnesenim zahtjevom za naknadu štete od strane oštećene osobe, osiguratelj je u obvezi:

1. zajedno s osiguranikom poduzeti obranu od neosnovanih ili pretjeranih zahtjeva za naknadu štete (Pravna zaštita – članak 11.).
2. udovoljiti osnovanim zahtjevima za naknadu štete (Naknada štete - članak 12.)
3. u granicama iznosa osiguranja naknaditi troškove spora, kao i druge opravdane troškove radi utvrđivanja osiguranikove odgovornosti (Naknada troškova postupka – članak 13.)

PRAVNA ZAŠTITA

Članak 11.

(1) Osigurateljeva obveza u pružanju pravne zaštite obuhvaća:

1. ispitivanje osiguranikove odgovornosti za nastalu štetu;
2. vođenje spora u osiguranikovo ime ako oštećeni ostvaruje pravo na naknadu štete u parničnom postupku;
3. davanje u osiguranikovo ime svih izjava koje smatra korisnim za zadovoljenje ili obranu od neosnovanog ili pretjeranog zahtjeva za naknadu štete.

(2) Uz osigurateljevu suglasnost i upute, vođenje spora može se povjeriti osiguraniku, koji je tada dužan držati se osigurateljevih uputa i naloga u pogledu vođenja postupka u parnici.

(3) Osiguratelj može preuzeti vođenje parnice ili stupiti na mjesto osiguranika ili sudjelovati u svojstvu umješakača .

(4) Osiguratelj je ovlašten odbiti vođenje spora ili prepustiti vođenje spora osiguraniku, ako ocjeni da nema više mjesta za pružanje pravne zaštite s obzirom na odnos visine zahtjeva za naknadu štete i visine iznosa osiguranja.

(5) U slučaju da osiguratelj na ime naknade štete isplati iznos osiguranja prije pokretanja spora, prestaje i njegova obveza na pravnu zaštitu.

NAKNADA ŠTETE

Članak 12.

(1) Osiguratelj isplaćuje iznos naknade za štetu na temelju:

1. priznanja koje je dao ili odobrio;
2. nagodbe koje je zaključio ili odobrio;
3. sudske odluke, ali najviše do iznosa visine obveze iz Ugovora o osiguranju.

(2) Kada je osiguranik u obvezi položiti depozit radi osiguranja naknade štete temeljem zakonskih propisa ili sudske odluke, osiguratelj sudjeluje u deponiranju najviše do visine njegove obveze na naknadu štete.

NAKNADA TROŠKOVA POSTUPKA

Članak 13.

(1) Osiguratelj naknađuje sve troškove pamičnog postupka ako sam vodi spor, ili je dao suglasnost osiguraniku na vođenje spora pa i onda kada zahtjev za naknadu štete nije bio osnovan.

(2) Ako je parnica vođena bez osigurateljeva znanja i suglasnosti, osiguranjem su pokriveni troškovi spora ako zajedno sa naknadom štete ne premašuju iznos osiguranja.

(3) Osiguratelj plaća troškove branitelju u kaznenom postupku pokrenutu protiv osiguranika zbog događaja koji bi mogao imati za posljedicu postavljanje zahtjeva za naknadu štete na temelju odgovornosti pokrivene osiguranjem i to samo iznimno ako je obaviješten o izboru branitelja i ako je prihvatio plaćanje tih troškova. Troškove kaznenog postupka i troškove zastupanja oštećenika osiguratelj ne nadoknađuje.

(4) Kada ispuni svoju obvezu isplatom osiguranog iznosa, osiguratelj se oslobađa daljnjih davanja na ime naknade i troškova po tom osiguranom slučaju.

NEPOSREDNI ZAHTJEV OŠTEĆENE OSOBE

Članak 14.

(1) Ako oštećena treća osoba zahtjev ili tužbu za naknadu štete podnese samo prema osiguratelju, osiguratelj će o tomu obavijestiti osiguranika i pozvati ga da pruži sve potrebne podatke i postupi u smislu članka 9. st. (5) ovih Uvjeta te da sam poduzme mjere radi zaštite svojih interesa.

(2) Ako se u slučaju iz prethodnog stavka osiguratelj odluči isplatiti naknadu oštećeniku, u potpunosti ili djelomično, dužan je o tomu obavijestiti osiguranika.

(3) Oštećena treća osoba može zahtijevati neposredno od osiguratelja naknadu štete za koju odgovara osiguranik, ali najviše do iznosa osigurateljeve obveze.

PREMIJA OSIGURANJA

Članak 15.

(1) Premija osiguranja se plaća u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju, ukoliko drugačije nije ugovoreno.

(2) Ako premija ne bude plaćena u ugovorenom roku, osiguratelj ima pravo na dospelu premiju obračunati zatezne kamate.

TROŠKOVI UTVRĐIVANJA ŠTETE

Članak 16.

(1) Štetu utvrđuje osiguratelj u skladu sa pozitivnim pravnim propisima.

(2) U slučaju da se oštećeni i osiguranik ne slože sa procjenom štete od strane osiguratelja, procjena će se prepustiti stručnjacima (vještacima), od kojih svaka zainteresirana strana

može imenovati jednog stručnjaka. Za stručnjaka može se imenovati osoba koja nije u radnom odnosu ili nije na bilo koji interesni način vezana sa bilo kojom zainteresiranom stranom.

(3) Predmetom vještačenja mogu biti samo sporne činjenice, koje će se unaprijed utvrditi pisanim sporazumom o vještačenju.

IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA

Članak 17.

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju zaključenom prema ovim Uvjetima prvenstveno će sve svoje eventualne sporove sa osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi sa predmetnim ugovorom o osiguranju, nastojati riješiti sporazumno, sukladno pravilima postupka osiguratelja o izvansudskom rješavanju sporova.

Ukoliko spor nije riješen u izvansudskom postupku kod osiguratelja, svaka od stranaka u sporu može predložiti drugoj strani pokretanje postupka mirenja pri Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje.

Prijedlog za mirenje dostavlja se Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje u pisanom obliku.

NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

Članak 18.

U slučaju da strane iz članka 17. alineja prva ne uspiju riješiti spor proizišao iz primjene Uvjeta za osiguranje od odgovornosti djelatnosti provođenja energetske pregleda i/ili izdavanja energetske certifikata na način opisan u prethodnom članku, nadležan je stvarno nadležni sud prema mjestu sklapanja ugovora o osiguranju.

Odlukom Uprave Generali osiguranja d.d. ovi Uvjeti primjenjuju se od 15.05.2014.